

FREMAP - RECEPCIÓN

	PRODUCCIÓN																	HORAS TELEOPERACIÓN			T.M.O:	PRODUCTIVIDAD
	Prev. Recibidas	Recibidas	Desv. Recibidas	Prev. Atendidas	Atendidas	Desv. Atendidas	Aband.	% Atendidas	Atendidas antes 20 sg.	%Atendidas antes 20 sg.	Llamadas Desconectadas	Llamadas no entran en cola	%Llamadas abandonadas	Llamadas TMO > 30 minutos	%Llamadas Desconectadas	% Abandono	Nivel de servicio	Horas Recepción	Horas Emisión	H. Teleop. Globales		Atendidas/Hora Recepción
mar-22																						
martes 1/03/2022																						
miércoles 2/03/2022																						
jueves 3/03/2022																						
viernes 4/03/2022																						
sábado 5/03/2022																						
domingo 6/03/2022																						
lunes 7/03/2022																						
martes 8/03/2022																						
miércoles 9/03/2022																						
jueves 10/03/2022																						
viernes 11/03/2022																						
sábado 12/03/2022																						
domingo 13/03/2022																						
lunes 14/03/2022																						
martes 15/03/2022																						
miércoles 16/03/2022																						
jueves 17/03/2022																						
viernes 18/03/2022																						
sábado 19/03/2022																						
domingo 20/03/2022																						
lunes 21/03/2022																						
martes 22/03/2022																						
miércoles 23/03/2022																						
jueves 24/03/2022																						
viernes 25/03/2022																						
sábado 26/03/2022																						
domingo 27/03/2022																						
lunes 28/03/2022																						
martes 29/03/2022																						
miércoles 30/03/2022																						
jueves 31/03/2022																						